



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области»**

Почтовая ул., д. 3, Курск, 305000  
тел./факс: (4712) 70-01-09, e-mail: cge@kursktelecom.ru, <http://46cge.rospotrebnadzor.ru/>  
ОКТМО 38701000, ОГРН 1054639017344, ИНН/КПП 4632050564/463201001

20.01.2023 № 46-20-05/15-264-2023

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам муниципальных образований  
(по списку)

Информируем Вас, что ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области» осуществляет деятельность по консультированию и информированию в сфере законодательства о защите прав потребителей.

Предоставление консультационных услуг осуществляется по различным сферам потребительских правоотношений, в т.ч. по вопросам предоставления финансовых, коммунальных, бытовых, медицинских услуг, продажи различных групп товаров.

Специалистами осуществляется оказание помощи по досудебному урегулированию споров, составлению исковых заявлений, а также проведение товароведческой экспертизы качества изделий в рамках законодательства о защите прав потребителей и правил продажи отдельных товаров.

Жители региона могут обратиться лично за консультацией или практической помощью по адресам, указанным в приложении.

С учетом вышеизложенного прошу Вас довести до жителей муниципального образования информацию о деятельности консультационного центра и пунктов путем размещения на официальном сайте, информационных стендах, а также информировать подведомственные организации и учреждения.

Приложение: Контактные данные консультационного центра и пунктов для потребителей на 1 л.

С уважением,  
Главный врач

М.Л. Ковальчук

Информация о предоставляемых услугах  
и контактные данные консультационного центра и пунктов

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области» оказывает консультационные услуги гражданам по следующим вопросам потребительского законодательства:

- ✓ Консультирование в сфере продаж непродовольственных товаров, в т.ч. при продаже ювелирных изделий, технически сложных товаров, мебели, пластиковых окон, дверей, одежды и обуви, детских товаров и игрушек, строительных материалов и изделия медицинского назначения;
- ✓ Консультирование в сфере продаж продовольственных товаров;
- ✓ Консультирование в сфере предоставления услуг: финансовых, бытовых, коммунальных, туристских, медицинских, образовательных, связи, транспортных услуг и строительство жилья;
- ✓ Консультирование при покупке товаров дистанционным способом в сети Интернет или через мобильное приложение;
- ✓ Оказание помощи в составлении исков, претензий, иных документов, направленных на защиту прав потребителей;
- ✓ Проведение товароведческой экспертизы качества изделий в рамках законодательства о защите прав потребителей и правил продажи отдельных товаров.

Контактные данные  
консультационного центра и пунктов для потребителей

- Телефон 8 (4712) 22-33-01, 51-26-34 или 8(910) 270-17-10, г. Курск, ул. Почтовая, 3, адрес эл. почты: [bykov\\_mv@46.rospotrebnadzor.ru](mailto:bykov_mv@46.rospotrebnadzor.ru)
- Телефон 8 (471-43) 2-18-39, г. Суджа, ул. К. Либкнехта, 34, адрес эл. почты: [Gigiena\\_Sudza@mail.ru](mailto:Gigiena_Sudza@mail.ru)
- Телефон 8 (471-48) 3-17-04, г. Железногорск, ул. Гагарина, д. 31/2. адрес эл. почты: [ses.filial@mail.ru](mailto:ses.filial@mail.ru)
- Телефон 8 (471-40) 2-40-14, г. Льгов, ул. М. Горького, д. 9, адрес эл. почты: [cgsn\\_lgov@mail.ru](mailto:cgsn_lgov@mail.ru)
- Телефон 8 (471-45) 4-20-65, г. Щигры, ул. Красная, д. 81, адрес эл. почты: [Mitrakova\\_IS@46.rospotrebnadzor.ru](mailto:Mitrakova_IS@46.rospotrebnadzor.ru)

Дополнительно каждый потребитель может обратиться за разъяснениями по телефону Единого консультационного центра, который функционирует в круглосуточном режиме, без выходных дней на русском и английском языках 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).